

# Indice

<b>PREFAZIONE</b>	IX
<b>INTRODUZIONE</b>	1
Semplicità	3
<b>1. INFORMARE E COMUNICARE</b>	9
Informare	9
Il modello lineare causa-effetto	9
Dal modello lineare al modello circolare	13
Comunicare	16
Il modello circolare	16
La cibernetica e il feedback	20
La matrice dei significati	25
La comunicazione pragmatica	27
<b>2. LINGUAGGI</b>	31
Comunità organizzate	31
Tre cervelli in uno	33
Il linguaggio analogico	35
Il linguaggio digitale	45
<b>3. COESISTENZA E COMPRESENZA DEI LINGUAGGI</b>	53
Congruenza e incongruenza	54
Potenza del linguaggio non verbale	56
Comunichiamo sempre!	63
<b>4. INTERPRETARE E CALIBRARE</b>	67
Leggere la mente	67
Sentire a pelle	67
Profezie che si autorealizzano	69
Calibrare	72
<b>5. FUNZIONI RELAZIONALI</b>	75
Immaginare una relazione	75
Funzioni della relazione	77
Interferenze	81
Compliance	83

Sinergia	84
Empatia	86
Giochi di relazione	88
<b>CONCLUSIONE</b>	95
Chi guida?	95
<b>APPENDICE – <i>Hortus simplicium</i></b>	101